

Sサポート 説明書

Sサポートにご注文頂く事で、以下の内容でサポートを受ける事ができます。

	自社購入のPC		他社購入のPC	
	加入	未加入	加入	未加入
PC初期設定	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
PC不具合診断	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
メール設定	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
データ移行(ソフト、ネットバンキング、金融関係対象外)	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
OSアップグレード	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
OS再インストール	無料対応	別途見積	無料対応	別途見積
PC部品交換作業	別途見積	別途見積	別途見積	別途見積

	加入	未加入
複合機 追加設定、設定変更※1	無料対応	無料対応
UTM不具合※1	無料対応	無料対応
サーバー不具合※1	無料対応	無料対応
サーバー追加設定、設定変更※1	無料対応	別途見積
OA機器レイアウト変更	別途見積	別途見積
OA機器移設、撤去	別途見積	別途見積
パソコン、モニター撤去処分	無料対応	別途見積
電話機、カメラ、エアコン、LED等の対応	別途見積	別途見積
家電複合機・プリンター 追加設定、設定変更※2	無料対応	別途見積
ネットワーク不具合、調査対応	無料対応	別途見積

※1 株式会社エス・トラストが販売した商品に限ります。

※2 機種によっては、サポートをお受けできない場合がございます。

※記載の無い対応は別途見積、もしくはお受けできない場合がございます。

対応エリア

静岡県全域、山梨県全域、豊橋市、豊川市、新城市、安城市、岡崎市、豊田市、みよし市、豊明市、刈谷市、知立市、大府市、東海市
日進市、長久手市、小牧市、東郷町、幸田町、蒲郡市、田原市
岡谷市、伊那市、上伊那郡、塩尻市、茅野市、諏訪郡、諏訪市、駒ヶ根市、(松本市※2)
秦野市、足柄上郡、足柄下郡、南足柄市、伊勢原市、厚木市、小田原市、山北町
川崎市全域、横浜市(鶴見区、港北区、都築区、青葉区、神奈川区、西区、中区、南区)
八王子市、立川市、日野市、昭島市、
東京都(渋谷区、新宿区、千代田区、中央区、目黒区、港区、大田区、品川区、世田谷区、杉並区、中野区、豊島区、江東区、文京区、台東区)

対応エリア範囲外はSサポートに加入できません。 ※2松本市は一部エリアを除きます。

本サービスの受付と対応可能時間

弊社営業日(日祝及び弊社指定休日を除く)にて下記の通りとなります。

平日:9時~18時30分

土曜:9時~15時 ※受付のみのため翌営業日での対応となります。

混雑状況によりご連絡から訪問までお時間を頂く場合がございます。

Sサポート サービス料金について

お申込み1件につき1拠点PC20台までとなります。

またお支払いいは3か月に1度の引き落としとなります。(引落月は、3月6月9月12月)

初回料金につきましては、サービス開始月の翌月より料金が発生致しますので、最短引落月より2か月前にご契約した際は2か月分、

が初回料金となり、最短引落月の前月のご契約は、引落手続きが間に合わない為、

次の引落月までの4か月分、初回料金となります。

本サービスをご利用いただけない期間がございましたも、割引等は行っておりません。

ご解約について

1.初回料金発生月より2か月以内の解約については、解約申込月から起算して初回料金発生月より12か月を経過する
残金を支払うことにより、随意に本契約を解約することができます。

2.初回料金発生月より12か月を経過しているご解約につきましては、解約日の締日が20日となりますので、

20日までに弊社に解約のご連絡をいただき次第、解約書類をFAXまたは郵送にて送付致します。

解約書類に必要事項をご記入の上ご返信ください。返信の到着をもって解約完了となります。

21日以降の解約連絡は翌月の解約となりますので、1か月分契約金が発生致します。

同意免責事項

ハードディスクならびにその他媒体のデータ・システム設定等記録情報は、作業状況により止むを得ず

消去されてしまう場合がございます。この場合弊社においてはデータ保証ならびにこれに起因する損害については、

一切の責任を負わないものと致します。

作業中の故障、異常について、弊社作業員の過失が認められない場合弊社は一切の責任を負わないものと致します。

現地作業時、対象機器にマイナンバーが記憶されたデータがある場合、お預かりすることはできません。

お預かり後にマイナンバーのデータが確認された場合、作業を実施せずに返却致します。

サービス向上の為サービス内容を改定、変更させていただく場合がございます。ご了承下さい。

本規約に定めがない事項が生じたときや、本規約条項の解釈に疑義が生じたときは、

関係法令の趣旨に従い相互に誠意をもって協議・解決します。

会社名:株式会社エス・トラスト

静岡市駿河区中田4-9-23

電話番号:054-654-3855