

S-Drive レンタルサポート 説明書

S-Drive レンタルサポートでは NAS（ネットワークに直接接続されたファイルシステム専用サーバー）を使った共有ファイルやバックアップなどのサポート・保守が可能になります。

サポート内容としては以下になります。

- ・ファイル共有の作成や管理
- ・NAS 本体および各パソコンのバックアップの構築
- ・スマホやタブレットの連携による簡単アップロード
- ・VPN の構築
- ・自社ファイルアップローダーの構築
- ・NAS 故障時の復旧作業
- ・障害通知サービス

障害通知サービスにおいて、NAS 本体の不具合検知の為、障害通知用メールアドレスをご用意していただく必要がございます。ご用意できない場合は弊社にて作成代行させていただきます。ただしログイン情報等は厳重な管理のもと弊社にて保管いたします。メールサービスの不具合等で通知が滞った場合の責任を弊社は負いかねます。

製品保証の範囲は NAS 本体、外付け HDD、UPS のみになります。あとからお客様自身が取り付けた機器などについては保守致しません。

物理的保証は自然故障に限ります。故意または過失、自然災害による破損、盗難及び紛失は保証外になりますのでご注意ください。

記憶されているデータに関しまして、障害が発生した場合誠意をもって復旧作業にあたりますが、いかなる場合においてもデータの保証は致しません。NAS 機能のサポートは当社指定の機能の範囲となります。

対応エリア

静岡県全域、山梨県全域、愛知県豊橋市・豊川市・新城市・安城市・岡崎市・豊田市
神奈川県秦野市・足柄上郡・足柄下郡・南足柄市

対応エリア範囲外は加入できません。

本サービスの受付と訪問可能時間

弊社営業日（日祝及び弊社指定休日を除く）にて下記の通りとなります。

平日 9：00～18：30

休日 9：00～15：00※受付のみのため翌営業日での対応となります。

混雑状況によりご連絡から訪問までにお時間をいただく場合がございます。

料金

初回設置費用をご請求させていただきます。

レンタルサポート料金は毎月口座引き落としとなります。

故意の破損、自然災害による破損、盗難及び紛失した場合は損害費用をご請求させていただきます。

初回料金につきましては、サービス開始月の翌月より料金が発生致します。

本サービスをご利用いただいていない期間がございまして、割引等は行っておりません。

レンタルは最長5年間になります。レンタル契約を更新して頂ける場合は機器の経年劣化を考慮して、お取替えさせていただきます。その際には設置費用が発生致します。

ご解約について

ご解約の場合は機器を撤去させていただきます。ハードディスクは取り外してご契約者様にお渡し致します。

初回料金発生月より 12 カ月以内の解約については、解約申込月から起算して初回料金発生月より 12 カ月を経過する残金を支払うことにより、随意に本契約を解約することができます。

1. 初回料金発生月より 12 カ月を経過しているご解約につきましても、解約日の締日が 20 日となりますので、20 日までに弊社に解約のご連絡をいただき次第、解約書類を FAX または郵送にて送付いたします。解約書類に必要事項をご記入の上ご返信ください。返信の到着をもって解約完了となります。21 日以降の解約連絡は翌月の解約になりますので、1 カ月分契約金が発生いたします。
2. 料金の引き落としできない期間が 3 カ月続いた場合、自動解約となります。その際に起こった製品の不具合や故障に関しましては、未納分の料金をお支払いいただくことで修理致します。
※製品状態などにより、修理できない場合がございます。

同意免責事項

ハードディスクならびにその他媒体のデータ・システム設定等記録情報は、作業状況によりやむを得ず消去されてしまう場合がございます。この場合弊社においてはデータ保障ならびにこれに起因する損害については一切の責任を負わないものといたします。

作業中の故障・異常について、弊社作業員の過失が認められない場合、一切の責任を負わないものといたします。

現地作業時、対象機器などにマイナンバーが記憶されたデータがある場合、お預かりすることはできません。お預かり後にマイナンバーのデータが確認された場合、作業を実施せずに返却いたします。

サービスの向上、物価変動などの影響でサービス内容を改定・変更させていただく場合がございます。ご了承ください。

本規約に定めがない事項が生じたときや、本規約条項の解釈に疑義が生じたときは、関係法令の趣旨に従い相互に誠意をもって協議・解決します。

以上
株式会社エス・トラスト
静岡市駿河区中田 4 丁目 9-23
TEL054-654-3855