

PC 安心パック 説明書

加入条件

PC 安心パックは、株式会社エス・トラストが販売する指定の PC の購入時のみ加入できます。
納品日以降の加入は致しかねます。

料金

PC1 台につき 1 件の加入が必要になります。

またお支払いは 3 ヶ月に 1 度の引き落としとなります。(引落月は、3 月 6 月 9 月 12 月)

初回料金につきましては、サービス開始月の翌月より料金が発生致しますので、最短引落月より 2 か月前にご契約した際は 2 か月分、が初回料金となり、最短引落月の前月のご契約は、引落手続きが間に合わない為、次の引落月までの 4 か月分、初回料金となります。

保証の範囲

PC 本体ハードウェアのみの自然故障に限り保証致します。

デスクトップ PC

キーボード、マウス、AC アダプター、ケーブル、ソフトウェア (OS 含む)、データなどの本体以外は対象外

ノート PC

バッテリー、AC アダプター、ソフトウェア (OS 含む)、データなどの本体以外は対象外

PC 本体でも対象外になる故障

- ・落下や水漏れ、衝撃を与えたことによる故障及び損傷
- ・自然災害による故障及び損傷
- ・改造・分解による故障及び損傷
- ・ソフトウェア、コンピューターウイルスに起因する故障

保証範囲内の故障の場合は、代替え機のご用意も可能になります。

代替え機のスペックのご指定には、対応致しかねます。

保証期間

納品月の翌月から 5 年間の保証となります。

納品月の翌月から 5 年経過後は、自動解約になり、故障・損傷の内容を問わず保証の対象外となります。

受付と対応可能時間

弊社営業日(日祝及び弊社指定休日を除く)にて下記の通りとなります。

平日：9 時～18 時 30 分

土曜：9 時～15 時 ※受付のみのため翌営業日での対応となります。

混雑状況によりご連絡から訪問までお時間を頂く場合がございます。

ご解約について

保証契約は途中で解約頂く事はできますが、解約によるご返金は致しかねます。

解約日の締日が20日となりますので、20日までに弊社に解約のご連絡をいただき次第、解約書類をFAXまたは郵送にて送付致します。解約書類に必要事項をご記入の上ご返信ください。ご返信の到着をもって解約完了となります。

21日以降の解約連絡は翌月の解約となりますので、1カ月分契約金が発生致します。ご解約月にて保証は打ち切りとさせていただきます。

保証対象のPCを買い替えなどで、ご使用されなくなった場合でも、解約の申し出を頂かない限り保証料金は発生致します。

同意免責事項

ハードディスクならびにその他媒体のデータ・システム設定等記録情報は、作業状況によりやむを得ず消去されてしまう場合がございます。この場合弊社においてはデータ保障ならびにこれに起因する損害については一切の責任を負わないものといたします。

作業中の故障・異常について、弊社作業員の過失が認められない場合、一切の責任を負わないものといたします。

現地作業時、対象機器などにマイナンバーが記憶されたデータがある場合、お預かりすることはできません。お預かり後にマイナンバーのデータが確認された場合、作業を実施せずに返却いたします。

サービスの向上、物価変動などの影響でサービス内容を改定・変更させていただく場合がございます。ご了承ください。

本規約に定めがない事項が生じたときや、本規約条項の解釈に疑義が生じたときは、関係法令の趣旨に従い相互に誠意をもって協議・解決します。

以上
株式会社エス・トラスト
静岡市駿河区中田4丁目9-23
TEL054-654-3855