

Microsoft 365 説明書

- ・ 同一ユーザーに限り、ライセンス 1 件につき最大 5 台の Windows PC または Mac、タブレット、モバイルデバイスにインストールしてご利用でき、月又は年契約となり料金は月払い又は年払いとなります。
- ・ 年契約した際には、年払い又は月払いの支払いとなります。
- ・ 月契約した際には、月払いとなります。
- ・ サービスの使用料は、導入日に開始するものとします。申込により、各サービス期間の終了時に自動的にサービス期間が更新されることに同意するものとします。Microsoft による価格変動が発生した場合は、更新前に当社よりご連絡します。
- ・ 月払い契約のお支払いにつきましては、導入月の翌月 27 日（土日祝の場合は翌営業日）に導入月分と翌月分の 2 か月分をご登録口座より自動振替させていただきます。弊社にて引落口座のご登録がないユーザーにつきましては、引落手続きが間に合わないため 2 か月分をお振込にてお支払いいただきます。
- ・ 年払い契約のお支払いにつきましては、導入月より翌々月の 27 日（土日祝の場合は翌営業日）に自動振替させていただきます。
- ・ 更新月につきましては、導入月が更新月となります。
- ・ 次回更新月を迎える前に、ライセンスの追加がある場合は、次回の更新月までの残月数分（追加申込月より起算）の月額を前払いにて自動振替させていただきます。これに伴う更新月の変更はありません。
- ・ 契約途中の減数・途中ご解約：
マイクロソフト側のシステム変更で、契約途中でのライセンス減数や途中ご解約が不可となりますのでご注意ください。（契約更新タイミング（月契約ならひと月毎、年契約なら 1 年毎）では、減らすこと（必要に応じてご解約）が可能です）
- ・ 契約途中の増数：契約途中で数量を増加いただくことが可能です。単価は初回注文時の単価が適用されます。
- ・ お客様から弊社に対して、契約満了日の 1 ヶ月前までに書面により解約の事前通知を行わない限り、契約時に有効なサービス条件で自動更新されるものとし、以降も同様とします。
- ・ ご解約いただいた場合のお支払済ご利用料金は返金致しませんので、予めご了承ください。
- ・ 資金不足等、自動振替出来なかった場合には弊社からお客様へ連絡させていただき、確認依頼をお願いした日から 7 営業日以内にお支払の意思を示していただけない場合は、ご利用いただいているライセンスを削除させていただきます。
- ・ ライセンスの削除後は復旧できませんので、もしご利用を再開されたい場合は新たに契約を締結させていただき、新たなライセンスを発行させていただきます。
- ・ Lenovo より、本サービスの技術的問題を解決するため、電話またはメールを通じてサポートを受けることができます。

窓口： Lenovo クラウドサービスサポート

【固定電話からのご利用】 0120-983-059（無通話料）

【携帯電話、IP からのご利用】 0570-003-225（通話料お客様負担）

営業時間：月曜日～金曜日 9:00-18:00（但し、祝祭日、Lenovo 指定休業日を除く）

以上
株式会社エス・トラスト
静岡市駿河区中田 4 丁目 9-23
TEL054-654-3855