

LINE 公式アカウント制作・運営説明書

1. (基本業務内容)

弊社は貴社から提供されるテキスト原稿、画像等のデータ、弊社提供の著作権フリーの素材、撮影オプションにて撮影した写真素材等を元に LINE 公式アカウントを制作します。

2. (報酬)

貴社は制作物の対価として、弊社からの請求に基づきその制作等に関する料金及び消費税相当額を弊社にお支払いいただきます。

弊社は貴社による制作費の支払い後、本業務に着手します。着手後は制作費の返金をすることは出来ません。

3. (管理会社の切り替えに伴う違約金に関して)

発注後、現管理会社から請求された解約に伴う費用について、発注前に貴社からの申し入れがなかった場合、弊社は対応することが出来ません。

4. (免責)

次の各号につき、弊社は一切の責任を負わないものとします

- (1) LINE公式アカウント公開後、制作物に掲載された内容に関して発生した損害や損失
- (2) 貴社の故意・過失によるデータの破損
- (3) LINE公式アカウント運営会社及びメンテナンス等の理由により、一時的に閲覧できない状態になること
- (4) LINE公式アカウント完成後、売上げが発生しない、または問い合わせがこないこと

5. (非保証)

次に定める事項につき、明示か黙示かを問わず、弊社は一切の保証を行わない

- (1) 配信結果、売上、効果について
- (2) LINE 株式会社の提供する LINE 公式アカウントサービスの仕様変更・利用制限・サービス終了等によって発生する損害について
- (3) 外部サービスの動作

6. (仕様の変更について)

LINE公式アカウント仕様の締結後、貴社の申し入れによる内容の変更、制作物の再制作もしくは機能追加の必要がある場合は、弊社が合理的な根拠に基づいて計算した追加費用を貴社が負担する。

7. (制作完了について)

貴社は公開前にLINE公式アカウントを確認し、情報の不備、不具合、バグ等がないか検査を行わなければならない。情報の不備、不具合、バグ等があった場合、弊社はこれを修正し貴社へ修正完了の連絡をする。

- (1) 貴社の承諾後、LINE 公式アカウントを公開した時点で完了とする。
- (2) LINE 公式アカウントに関する不具合が発覚した場合、完了後 1 ヶ月間を修正対応期間とし、貴社からの不具合対応を無償で行うものとする。

8. (管理維持)

- (1) 貴社は弊社に対し、毎月の運営費をお支払いいただきます。
- (2) 運営費は契約日の翌々月分からお支払いいただきます。
- (3) 引き落としは3ヶ月毎(3月・6月・9月・12月)にまとめてお支払いいただきます。
- (4) 運営費には、LINE 公式アカウント管理費、修正作業(コンテンツの差し替えなど軽度なものを月1ヶ所程度)電話サポートのみ含まれます。

9. (契約の終了)

- (1) 貴社は弊社に対し、1ヶ月前までに事前に書面で通知することにより、運営費を解約することができます。
- (2) 契約の解除が行われた場合、LINE公式アカウントは閉鎖（削除）され、すべての運用を終了する。
- (3) アカウントの継続利用を希望する場合は、譲渡費用を支払いいただき引き継ぐことができます。
- (4) 運営費の最終引落しは、解約月までとなります。

【いずれかに該当する事由が生じた場合も契約の終了とさせていただきます。】

- (1) 運営費の滞納
- (2) 営業の廃止もしくは解散の決議をしたとき
- (3) 本契約に違反する事項があったとき

10. (アカウントの譲渡)

- (1) 貴社が、LINE公式アカウントの管理・運用権限を弊社から引き継ぎ、自社または第三者へ譲渡・運用する場合、弊社に対し譲渡対応費用を請求させていただきます。
- (2) 譲渡対応費用は契約締結日から1年未満での譲渡には5万円（税別）、1年以上経過後の譲渡には3万円（税別）請求させていただきます。
- (3) アカウント譲渡後に生じたトラブルや損害等について、弊社は一切責任を負いません。
- (4) アカウントの譲渡には、LINE社の規定に従い、貴社で所定の申請・設定作業を行い弊社は必要な範囲でサポートをさせていただきます。譲渡に伴うLINE社との手続きの完了は貴社の責任とさせていただきます。

11. (コンテンツの所有権)

- (1) 本製作物に基づく LINE 公式アカウント、テキストデータ、画像データ等の制作物に関する所有権は弊社に帰属します。
- (2) 貴社は、弊社を除く第三者の利用に対して、本制作物の複製、譲渡、翻案等を行なってはいけません。

以上

株式会社エス・トラスト
静岡市駿河区中田4丁目9-23
TEL054-654-3855